



HanseMerkur

Company Fit

Customer Journey

Stand Januar 2026

Exklusive Vorteile in Ihrer betrieblichen Krankenversicherung bei der HanseMerkur



Keine Gesundheitsfragen / Aufnahmegarantie

Jeder Mitarbeiter wird unabhängig von seinem Gesundheitszustand versichert.*



Sofortiger Versicherungsschutz

Es gelten keine Wartezeiten - Sie profitieren direkt von Ihrem Versicherungsschutz.



Für Sie kostenlos

Die Beiträge werden durch Ihren Arbeitgeber übernommen.



Bei Ausscheiden aus dem Unternehmen

Sie können den Vertrag zu privaten Konditionen und mit den gleichen Leistungsinhalten weiterführen.



Laufende und angeratene Behandlungen

In den meisten Tarifen (z.B. den Budgettarifen) sind solche Behandlungen direkt in den Versicherungsschutz eingeschlossen.

Alle wichtigen Informationen in einer Mappe

Nach Vertragsabschluss wird von der HanseMerkur umfassend in Form einer Mappe informiert. Folgende Unterlagen werden Ihnen ausgehändigt:

- Anschreiben
- Versicherungsausweis
- Einwilligungserklärung Gesundheitsdaten (inkl. Duplikat)
- Produktinformationsblatt
- Leistungsübersicht
- Informationen zum Rechnungsprozess und Ersteinrichtung der ServiceApp



Der Versicherungsausweis

- Der Versicherungsausweis gibt Auskunft über die versicherten Tarife.
- Außerdem befindet sich auf diesem Schreiben Ihre persönliche Versicherungsausweis-Nummer, welche Sie in der Korrespondenz mit der HanseMerkur bitte immer angeben.

14.06.2021 15:00:00

HanseMerkur

Fitness-Club fit4LIFE GmbH
Heinrich-Fahr-Str. 1
78335 Stockach

Versicherungsausweis
Versicherungsausweis-Nummer
815 886 693 A 00016

Krankenversicherung
Gültig ab: 01.06.2021
Die HanseMerkur Krankenversicherung AG versichert nachstehend genannte Personen. Inhalt und Umfang des Versicherungsschutzes richten sich nach den vereinbarten Tarifen, den Versicherungsbedingungen sowie ggf. Besonderen Vereinbarungen.

Tarif	Beginn	Ende	Vereinbarungen
Max Mustermann, geboren am 01.02.1992			
BKD	01.06.2021		1
BZT	01.06.2021		1
BKV	01.06.2021		1

Besondere Vereinbarungen
1 Die bedingungsgeäßen Wartezeiten wurden erlassen.

Kurzerläuterungen der Tarife
BKD Erstattung von 30 % der Aufwendungen für Zahnersatz.
BZT Erstattung der verbleibenden Aufwendungen für Zahnersatz in Ergänzung der Leistungen der gesetzlichen/privaten Krankenversicherung und der tariflichen Leistungen des Haupttarifs der HanseMerkur Krankenversicherung AG bis zu 100 %.
BKV Erstattung der Aufwendungen für Vorsorgeuntersuchungen.

Salle 1 von 2

HanseMerkur Krankenversicherung AG
Postanschrift Postfach 20352 Hamburg
Stephane-Wiedels-Platz 1, 20354 Hamburg
Stz Hamburg * HRB Hamburg 201947
Vorstand: Eberhard Sauter (Vors.)
Eric Böttner, Holger Elsas,
Johannes Ganser, Ralf Misdner
Aufsichtsrat: Dr. Andreas Senn (Vors.)
www.hansemerkur.de

Die Einwilligungserklärung zur Nutzung von Gesundheitsdaten

- Die Einwilligung zur Verarbeitung der Gesundheitsdaten liegt in doppelter Ausführung anbei.
- Ein Exemplar senden Sie bitte unterschrieben unter Angabe Ihrer IBAN an die HanseMerkur zurück.
- Bitte tätigen Sie keine weiteren Anmerkungen auf dem Formular – Es wird maschinell verarbeitet.
- Sie können uns das Formular per Post per Mail (bkv-service@hansemerkur.de) senden oder alternativ per Post: HanseMerkur Krankenversicherung AG, Abteilung B, Postfach, 20352 Hamburg.
- Ein Exemplar ist für Ihre Unterlagen bestimmt.

14.09.2021 09:00:00
Erstellt


HanseMerkur

Bitte zurücksenden an

HanseMerkur Krankenversicherung AG
Abteilung B
Postfach
20352 Hamburg

Versicherungsausweis-Nummer
815 886 693 A 00016

Versicherte Person
Max Mustermann
Musterstraße 42
12345 Musterstadt

Versicherungsnehmer:
Fitness-Club fit4LIFE GmbH, 78333 Stockach, Heinrich-Fahr-Str. 1

Einwilligung zur Erhebung und Verwendung von Gesundheitsdaten und Schweigepflichtentbindungserklärung im Rahmen der betrieblichen Krankenversicherung

Damit wir Ihre Daten verarbeiten und Leistungen erbringen können, benötigen wir Ihre Einwilligung zur Erhebung und Verwendung von Gesundheitsdaten und Schweigepflichtentbindungserklärung ausgefüllt und unterschrieben zurück.

Mit Ihrer Unterschrift geben Sie die umseitige gedruckte "Einwilligung in die Erhebung und Verwendung von Gesundheitsdaten und Schweigepflichtentbindungserklärung" vollumfänglich ab und bestätigen deren Kenntnisnahme. Diese Erklärungen betreffen den Umgang mit Ihren Gesundheitsdaten, den von Ihnen zur Prüfung der Leistungspflicht zur Verfügung gestellten genetischen Daten und sonstigen von der Schweigepflicht geschützten Daten mit folgenden Inhalten:

1. Erhebung, Speicherung und Nutzung der von Ihnen mitgeteilten Gesundheitsdaten durch die HanseMerkur,
2. Abfrage von Gesundheitsdaten bei Dritten,
3. Weitergabe Ihrer Gesundheitsdaten und weiterer nach §203 Strafgesetzbuch (StGB) geschützter Daten an Stellen außerhalb der HanseMerkur.

Bitte beachten Sie, dass wir beide auf dem Formular vorgesehenen Unterschriften benötigen.

Meine Bankverbindung für Auszahlungen an mich:

IBAN: _____

Ort, Datum: _____ Unterschrift der versicherten Person: _____

Ich habe die umseitig gedruckten Erklärungen erhalten:

Ort, Datum: _____ Unterschrift der versicherten Person: _____

003262 - 001 - 001040 - 999000000021 - 815886693A00016 - 87 4412



Seite 1 von 2
HanseMerkur Krankenversicherung AG
Sieghard-Wedel-Platz 1, 20354 Hamburg
www.hansemerkur.de

Alle Informationen zu Ihrem Versicherungsschutz

- In der Leistungsübersicht und im Produktinformationsblatt (hier am Beispiel eines Budgettarifs) finden Sie alle versicherten Leistungen auf einen Blick.
- Schauen Sie vor einem Arztbesuch sicherheitshalber in Ihre Unterlagen.
- Die Detaillierten Leistungsinhalte finden Sie online in Ihren Verbraucherinformationen.

Allgemeine Leistungsübersicht betriebliche Krankenversicherung Budgettarif BKB

Leistungen aus dem nachfolgenden Katalog können im Rahmen des vereinbarten Budgets frei in Anspruch genommen werden. Bei Vorleistungen durch andere Kostenträger (z. B. gesetzliche oder private Krankenversicherung) sind nur die verbleibenden Aufwendungen der versicherten Leistungen erstattungsfähig. Die Vorleistungen sind nachzuweisen. Die Gesamterstattung darf die erstattungsfähigen Aufwendungen nicht überschreiten.

Leistungsbereich	Versicherte Leistungen	Leistungshöhe												
Arznei- und Verbandmittel	Ärztlich versordnete Arznei- und Verbandmittel, inkl. gesetzlicher Eigenanteile.	100 %												
Heilmittel	Ärztlich versordnete Maßnahmen (z. B. Physio-, Ergo-, Sprach-, Ernährungstherapie - soweit sie in den Bundesarzneimittellisten als heilfähig eingestuft sind), inkl. gesetzlicher Eigenanteile, sowie ärztlich versordnete Kinesiotaping bis zu max. 250,- EUR pro Kalenderjahr.	100 %												
Hilfsmittel	Ärztlich versordnete Hilfsmittel (z. B. Hörhilfen, Rollatoren, Prothesen, Kompressionsstrümpfe), inkl. gesetzlicher Eigenanteile. Keine Erstattung für Pflegehilfsmittel. Geräte im Zusammenhang mit Fitness und Wellness, Bestrahlungsgelbe, sanitäre oder medizinisch-technische Bedarfartikel, sowie Bettläger- und Pflegebetten.	100 %												
Schulden	Schulden im Rahmen der nachfolgend aufgelisteten jährlich geltenden Erstattungshöchsthöhe: <table><thead><tr><th>Tariffahrt</th><th>300,- EUR</th><th>600,- EUR</th><th>900,- EUR</th><th>1200,- EUR</th><th>ab 1500,- EUR</th></tr></thead><tbody><tr><td>Maximale Erstattung</td><td>250,- EUR</td><td>300,- EUR</td><td>350,- EUR</td><td>400,- EUR</td><td>450,- EUR</td></tr></tbody></table>	Tariffahrt	300,- EUR	600,- EUR	900,- EUR	1200,- EUR	ab 1500,- EUR	Maximale Erstattung	250,- EUR	300,- EUR	350,- EUR	400,- EUR	450,- EUR	100 % bis zum Erstattungshöchstsatz
Tariffahrt	300,- EUR	600,- EUR	900,- EUR	1200,- EUR	ab 1500,- EUR									
Maximale Erstattung	250,- EUR	300,- EUR	350,- EUR	400,- EUR	450,- EUR									
Schuldenkorrektur	Die Leistung wird auf das jährliche Gesamtbudget angerechnet.													
Schuldenkorrektur	Relative Eingriffe und Laserbehandlungen zur Korrektur der Fehlsichtigkeit (z. B. LASIK-Operationen). Laserbehandlungen anderer Augenkrankheiten wie z. B. Katarakt oder Netzhautablösungen gehören nicht zu den erstattungsfähigen Eingriffen.													
Naturheilkundliche Heilbehandlungen	Naturheilkundliche Heilbehandlungen durch Heilpraktiker und Ärzte nach Gebühr (bis zu den Höchstätzen der Gebühren) und nach dem auf dem Leistungszusammenhang der besonderen Therapierichtungen (bis zu den Höchstätzen der Gebühren) inkl. verwendeter Arznei-, Verband- und Heilmittel. Keine Erstattung für physiotherapeutische Leistungen.													
Vorsorgeuntersuchungen	Ambulante Vorsorgeuntersuchungen durch Ärzte, ohne Beschränkung auf bedingungsgemäß festgelegte Untersuchungen, zur Früherkennung von Krankheiten und Schwangerschaftsvorsorge im Rahmen der Regelhöchstätze der GKV inkl. verwendeter Arznei-, Verband- und Heilmittel.													
Schutzimpfungen	Schutzimpfungen vor Auslandserkrankungen inkl. Impfstoff gegen Cholera, Typhus, Malaria, Gelbfieber und Hepatitis.													

Leistungsbereich	Versicherte Leistungen	Leistungshöhe
Leistungsbereich Zahn Die Erstattungshöhe der nachfolgend aufgeführten Leistungen ist auf die Höchstätze der GKV und GKV begrenzt.		
Zahnersatz	Als Zahnersatz gelten prothetische Leistungen einschließlich Kronen, Brücken und Inlays, Implantate, Schienen sowie Funktionsanalyse und funktionstherapeutische Leistungen.	100 %
Zahnprophylaxe	Zahnreinigung, Zahnaufhellung (Bleaching) und im Rahmen der nachfolgend aufgelisteten jährlich geltenden Höchstätze erstattungsfähig.	100 %
Professionelle Zahnreinigung und Zahnaufhellung (Bleaching)	Tariffahrt	100 % bis zum Erstattungshöchstsatz
	Maximale Erstattung	100 % bis zum Erstattungshöchstsatz
Die Leistung wird auf das jährliche Gesamtbudget angerechnet.		
Besondere Füllungen	Komposit-/Kunststofffüllungen sowie Schmelz-Dentin-Aufbau-Füllungen.	100 %
Wurzelbehandlung	Wurzelkanalbehandlung, Wurzelspitzenresektion.	100 %
Fissurenversiegelung	Miversioniert.	100 %
Parodontalbehandlung	Unfänglich miversioniert, abschließend in den Tarifbedingungen aufgelistete zahnmedizinische Parodontalmaßnahmen.	100 %
Kieferorthopädie	Bei medizinischer Notwendigkeit (NOC 3-5) infolge eines Unfalls oder einer schwerwiegenden Erkrankung (z. B. Tumor, Dysplasie).	100 %
Erweiterte Maßnahmen zur Angliederung und Schmerzbehandlung	Allopathie, Laser, Anästhesie, Narkose bei Implantatversorgung.	100 %
Zahnärztliche Labordiagnostik und Materialdiagnostik	Erstattungsfähig gemäß Preis- und Leistungsverzeichnis der HanseMerkur bei gleichzeitiger zahnärztlicher oder kieferorthopädischer Leistung.	100 %
Leistungsbereich stationär		
Taggeld	15,- EUR/Tag bei medizinisch notwendiger vollstationärer Aufnahme und medizinisch notwendiger stationärer Rehabilitationsmaßnahme, max. 28 Tage / Jahr.	15,- EUR/Tag
Gesundheitsassistentenleistungen Bis zu zweimal pro Jahr, unabhängig vom Budget, sofern sie durch die HanseMerkur erbracht oder vermittelt werden.		
HanseMerkur Online-Arzt	Ärztliche Videosprechstunden inkl. Videosprechungen, Onlinekonsultationen und Terminvereinbarungen für Weiterbehandlungen.	100 %
Online-Hautarzt	Telemedizinische Behandlungen mit der dermatologic-App.	100 %
Gesundheitsratte Unabhängig vom Budget.		
Gesundheitsratte	Kostenfreie Rufnummer, täglich 24 Stunden erreichbar, für eine medizinische Fachberatung zu Infektions-, Arzneimittel- und zu ambulanten und stationären Versorgungsmöglichkeiten sowie Unterstützung bei der Terminvereinbarung beim Spezialisten: 0800 121210	100 %
Gesundheitsportal	Zugang zum umfassenden Gesundheitsportal. https://hansemerkur.gesundheitsportal-private.de	100 %
Die vollständigen Versicherungsbedingungen entnehmen Sie bitte den geltenden allgemeinen Versicherungs- und Tarifbedingungen.		
Zusatzbaustein Extra-Budget (sofern im Gruppenversicherungsvertrag vereinbart)		
Wird in einem Kalenderjahr mit durchgehendem Versicherungsschutz keine Leistung bei der HanseMerkur eingereicht, erhöht sich das jährliche Budget der versicherten Tariffahrt im Folgejahr um 25 % - nach zwei leistungsfreien Kalenderjahren um 50 %.		
Sobald Leistungen in Anspruch genommen werden, gilt ab dem Folgejahr wieder das ursprüngliche Budget.		
HanseMerkur Siegfried-Wedells-Platz 1 20354 Hamburg Telefon 040 4179-7000 Telefax 040 4179-3237 info@hansemerkur.de www.hansemerkur.de		

Wie kommen Sie am schnellsten an Ihr Geld?

- Alle Informationen zum Rechnungsprozess finden Sie ebenfalls in Ihren Unterlagen.
- Hinweise zu den Rechnungen:
 - Bei Vorleistungen durch andere Kostenträger (z. B. GKV / PKV) sind die Leistungen nachzuweisen
 - Die jeweilige Rechnung muss eine Diagnose enthalten
- Bearbeitungsdauer:
 - Maschinelle Verarbeitung innerhalb von 24 Stunden (ca. 75% der eingehenden Rechnungen)
 - Manuelle Bearbeitung innerhalb von ca. 4 Wochen



Hand in Hand ist
HanseMerkur

Infos zu Ihrer betrieblichen Krankenversicherung

Wie kommen Sie im Leistungsfall am schnellsten an Ihr Geld und was ist zu beachten?

So reichen Sie Leistungen ein:
Wenn Sie eine versicherte Leistung in Anspruch genommen haben, reichen Sie die Rechnung bitte direkt bei der HanseMerkur ein – **nicht bei Ihrem Arbeitgeber**. Wir empfehlen Ihnen dafür unsere ServiceApp.



Das müssen Sie dabei beachten:

- Bei Vorleistungen durch andere Kostenträger (z.B. gesetzliche oder private Krankenversicherung) sind nur die verbleibenden Aufwendungen der versicherten Leistungen erstattungsfähig. Die Vorleistungen sind nachzuweisen.
- Die Rechnung muss eine Diagnose enthalten.

Wer hilft Ihnen bei Fragen weiter?

Für alle Fragen zum Leistungsumfang sowie zur Einreichung und Bearbeitung Ihrer Rechnungen sind die Kundenberater des Service-Centers der HanseMerkur Montag bis Freitag in der Zeit von 8.00 bis 20.00 Uhr unter der Telefonnummer 040 4119-1190 für Sie da.



Wir empfehlen Ihnen bei der Einreichung unsere Service-App. Mehr Infos dazu auf der Rückseite.

Ganz einfach und schnell – per ServiceApp einreichen

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Rechnungen bequem per Foto einreichen
- Leistungsabrechnungen digital in Ihrer Postbox einsehen
- Verschlüsselter Übertragungsweg garantiert Datenschutz

Zum Download der ServiceApp scannen Sie einfach den QR-Code für Ihren App-Store und laden Sie sich die ServiceApp direkt auf Ihr Smartphone.



Die Ersteinrichtung – in 4 Schritten:

1. Öffnen Sie die App und klicken Sie auf „Registrieren“.
2. Verwenden Sie Ihre E-Mail-Adresse als Benutzernamen und vergeben Sie ein Passwort.
3. Geben Sie den per E-Mail erhaltenen Bestätigungscode ein.
4. Erfassen Sie Ihre Daten (Name, Geburtsdatum, Versicherungsnummer).
5. Sie werden aufgefordert, eine PIN zur Authentifizierung einzugeben.
Die erste PIN erhalten Sie von der HanseMerkur:
 - **Wir haben bereits Ihre IBAN:** Sie erhalten die PIN per 1-Cent-Überweisung im Verwendungszweck.
 - **Wir haben Ihre IBAN noch nicht vorliegen:** Sie erhalten die PIN per Brief.Hinweis: Ihre IBAN liegt uns vor, wenn Sie das Formular „Einweisung zur Einreichung und Verwendung von Gesundheitsdaten“ inklusive IBAN bereits zurückgeschickt haben.
6. Nach Erhalt der PIN geben Sie diese bitte in der App ein – die PIN ist max. 28 Tage gültig. Aus Datenschutzgründen sind ohne PIN-Eingabe alle Funktionen der App gesperrt.

 Weitere nützliche Hinweise finden Sie in Ihrer „Vertragsunterlagen“ gleich auf den ersten Seiten unter der Rubrik „Ihr Zusatzschutz: Was ist im Leistungsfall zu tun?“

Als Alternative nutzen Sie den Postweg

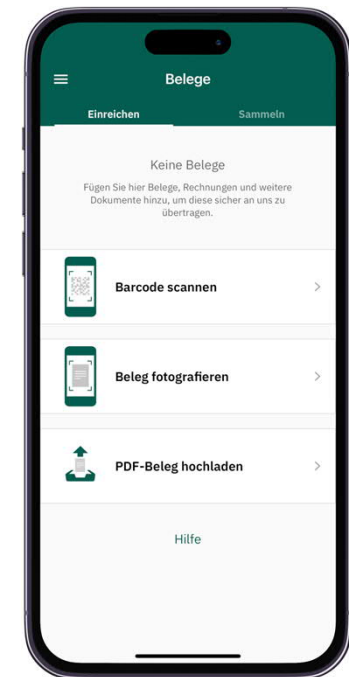
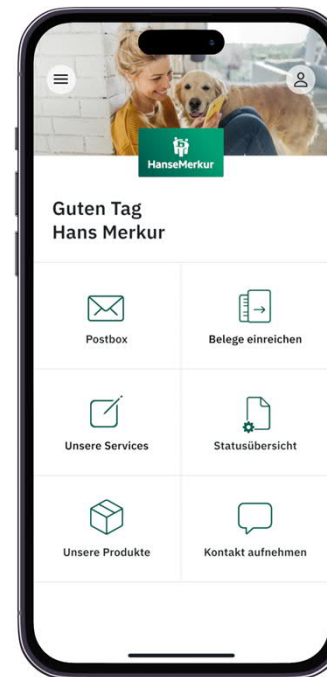
Bitte senden Sie die Originalrechnungen unter Angabe der Versicherungsnummer an: HanseMerkur Krankenversicherung AG, Leistungsabteilung, Postfach 30 24 50, 20308 Hamburg.

HanseMerkur
Georg-Weidts-Platz 1
20354 Hamburg
Telefon 040 4119-1190
Telefax 040 4119-3257
info@hansemerkur.de
www.hansemerkur.de/gesundheitservice

HEUTE

Wie kommen Sie am schnellsten an Ihr Geld?

- Die Rechnungen können Sie bequem per Foto via ServiceApp eingereicht werden.
- Die Leistungsabrechnungen sind digital in der Postbox einsehbar.
- Ein verschlüsselter Übertragungsweg garantiert Ihnen Datenschutz.
- Alternativ können Sie die Originalrechnungen unter Angabe Ihrer Versicherungsausweis-Nummer postalisch zusenden: HanseMerkur Krankenversicherung AG, Leistungsabteilung, Postfach 30 24 50, 20308 Hamburg.



Die Ersteinrichtung der ServiceApp – in 6 Schritten

1. Öffnen Sie die App und klicken Sie auf „Registrieren“.
2. Verwenden Sie Ihre E-Mail-Adresse als Benutzernamen und vergeben Sie ein Passwort.
3. Geben Sie den per E-Mail erhaltenen Bestätigungscode ein.
4. Erfassen Sie Ihre Daten (Name, Geburtsdatum, Versicherungsausweisnummer).
5. Sie werden aufgefordert, eine PIN zur Authentifizierung einzugeben. Die erste PIN erhalten Sie von der HanseMerkur:
 - Wir haben bereits Ihre IBAN: Sie erhalten die PIN per 1-Cent-Überweisung im Verwendungszweck.
 - Wir haben Ihre IBAN noch nicht vorliegen: Sie erhalten die PIN per Brief.

(Hinweis: Ihre IBAN liegt uns vor, wenn Sie das Formular „Einwilligung zur Erhebung und Verwendung von Gesundheitsdaten“ inklusive IBAN bereits zurückgesendet haben.)

6. Nach Erhalt der PIN geben Sie diese bitte in der App ein – die PIN ist max. 28 Tage gültig.

Sonstige Serviceleistungen in Ihrer betrieblichen Krankenversicherung



Das Gesundheitstelefon:

- Kostenfreie Rufnummer, täglich 24 Stunden erreichbar, für eine medizinische Fachberatung zu Impfstoffen, Arzneimitteln und zu ambulanten und stationären Versorgungsmöglichkeiten sowie Unterstützung bei der Terminvereinbarung beim Spezialisten
- 0800 1121310

Das Gesundheitsportal:

- Zugang zum umfassenden Gesundheitsportal mit wertvollen Tipps zum Thema Gesundheit
- <https://hansemerkur.gesundheitsportal-privat.de>

Der HanseMerkur Online-Arzt

- Der HanseMerkur Online-Arzt ist automatisch in den Budgettarifen BKB und BKBT mitversichert.
- Vereinbaren Sie hier Ihren Termin für ein Video-Gespräch mit unseren Fachärzten:
- [HanseMerkur Online-Arzt - Termin vereinbaren](#)
- Bis zu zweimal jährlich nutzbar, auch für nicht versicherte Familienmitglieder.

Versicherungsnummer	Geburtsdatum
Nachname	Vorname
Straße und Hausnr.	
Postleitzahl	Ort
Ihre Fragestellung	
Telefonnummer	E-Mail-Adresse

Termin-Optionen

☒ Termin-Anfrage ☐ Sofort-Termin

Tag für die Videoberatung

Zeitfenster für die Videoberatung

06:00 - 08:00

Rechnungsstellung

☐ Ich habe die Hinweise zur Abrechnung der ärztlichen Videosprechstunde gelesen und akzeptiere sie.

Mit dem Klick auf „Absenden“ erklären Sie sich bereit, dass Ihre persönlichen Daten von MD Medicus zur Durchführung der Videoberatung gespeichert werden.

Der Online-Hautarzt

- In den Budgettarifen BKB und BKBT ist außerdem ein Online-Hautarzt für Sie mitversichert.
- Es sind teledermatologische Behandlungen mit der *dermanostic-App* möglich.
- Bis zu zweimal jährlich nutzbar, auch für nicht versicherte Familienmitglieder.



Unsere Kundenhotline

- Unser Kundenservice-Center hilft Ihnen weiter bei Fragen rund um die Leistungseinreichung und Bearbeitung der Rechnungen.
- Telefonnummer 040 4119 1190 (8-20 Uhr)
- E-Mail: kv-service@hansemerkur.de





Hand in Hand ist
HanseMerkur